

# Reklamationsformular - Reifen

Sehr geehrte Kunden,

um Ihre Reklamation schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir um Ihre Mitarbeit.

1. Bitte reichen Sie uns dieses zweiseitige Reklamationsformular-Reifen beidseitig vollständig ausgefüllt an folgende E-Mail zurück: **a.ziegler@ton24.de**
2. Die Rückholung der Reifen erfolgt nur bei Rücksendung **beider ausgefüllter** Formulare.
3. Sollte die Reklamation abgelehnt werden, stellen wir Ihnen die uns entstandenen Frachtkosten in Rechnung.
4. Die Bereifung kann zu Prüfzwecken vom Hersteller geschnitten werden. Nach wertanteiliger Vergütung kann die Bereifung vom Hersteller verschrottet werden.
5. Spezial Reifen, Schläuche und Bänder von außereuropäischen Lieferanten werden durch die TON Trading GmbH begutachtet. Sollte eine Kundenseitige Begutachtung durch einen unabhängigen Reifensachverständigen gewünscht werden, sind die Kosten im Ablehnungsfall durch den Kunden zu Tragen. (Mindestkosten je begutachteten Reifen 400 € netto)

Ihre Ansprechpartnerin:  
Frau A. Ziegler  
Tel.: +49 (0) 9747 91 11 19  
E-Mail: **a.ziegler@ton24.de**

Hiermit bestätige ich mein Einverständnis mit oben aufgeführten Punkten:

\_\_\_\_\_  
Ort/ Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift: Reifen-Händler

1/2

Kontakt:

Geschäftsführer:  
Markus Franz, Maik Bäcker  
Amtsgericht Schweinfurt  
HRB 2878

Gläubiger-ID:  
DE 97 ZZ Z0 000001 57 80  
USt.ID-Nr. DE 811 939 857

# Reklamationsformular - Reifen

## Reifen-Händler

= Abholadresse 

Firma und Kundennummer \_\_\_\_\_

Name / Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Straße / PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Tel.-Nr. / E-Mail \_\_\_\_\_

## Reifen-Eigentümer

= Abholadresse 

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Tel.-Nr. / E-Mail \_\_\_\_\_


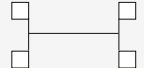
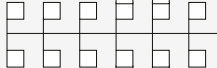
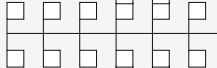
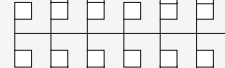
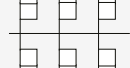
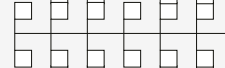
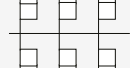
## Angaben zum Fahrzeug

Fahrzeughersteller \_\_\_\_\_ Fahrzeugmodell und Fahrzeugtyp \_\_\_\_\_

Erstzulassung \_\_\_\_\_ Motorsleistung (KW) \_\_\_\_\_ Höchstgeschwindigkeit (Km/h) \_\_\_\_\_

 Heckantrieb     Frontantrieb     Allradantrieb     ABS     Luftfederung     Luftdrucküberwachungssystem

Fahrzeugart und Rad-Position (bitte ankreuzen)

|   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Zweirad  | <input type="checkbox"/> PKW  | <input type="checkbox"/> LLKW   | <input type="checkbox"/> LKW  | <input type="checkbox"/> Spezialfahrzeuge   | <input type="checkbox"/> Traktor  | <input type="checkbox"/> Sattelzugmaschine  | <input type="checkbox"/> Retarder   |
| <input type="checkbox"/> Anhänger   | <input type="checkbox"/> Kombi  | <input type="checkbox"/> Offroad  | <input type="checkbox"/> Omnibus  | <input type="checkbox"/> Baufahrzeuge   | <input type="checkbox"/> Wohnmobil  | <input type="checkbox"/> Auflieger  | <input type="checkbox"/> Anhänger   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

## Angaben zum Reifen

Reifen-Hersteller (hier bitte eintragen) \_\_\_\_\_

Rechnungs-Nr. (Beleg bitte beifügen) \_\_\_\_\_

Kaufdatum \_\_\_\_\_

Laufleistung in km \_\_\_\_\_

oder Laufleistung in Std. \_\_\_\_\_

Erstausrüstung  Ja  Nein

Luftdruck (Bar)

1. Achse \_\_\_\_\_

2. Achse \_\_\_\_\_

Einsatz des Reifens

 Privat     Nahver.     Kiesgrube     Forstwirtschaft  
 Taxe     Fernver.     Landwirtschaft     Reserverad  
 Stadtver.     Baustelle     Steinbruch     Sonstiges

1. Reifen: (Reifengröße, Ausführung, Profil und DOT)

2. Reifen: (Reifengröße, Ausführung, Profil und DOT)

3. Reifen: (Reifengröße, Ausführung, Profil und DOT)

4. Reifen: (Reifengröße, Ausführung, Profil und DOT)

Sachschaden durch Reifenausfall  Ja  NeinPersonenschaden durch Reifenausfall  Ja  Nein

## Beanstandungsgrund (hier bitte eintragen)

Diese Angaben sind vollständig und nach bestem Wissen gemacht. Es wird versichert, dass die beanstandete Bereifung auf vorgenanntem Fahrzeug gefahren wurde. Sie kann zu Prüfzwecken vom Hersteller geschnitten werden. Nach wertanteiliger Gutschrift können die Reifen verschrottet werden. In Abwicklung der Beanstandung wird mit nachstehender Unterschrift die händlerseits bekanntgegebene Haftungsregelung des Herstellers anerkannt. Die Speicherung o.g. personenbezogener Daten wird gestattet.

Ort/ Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift: Reifen-Händler \_\_\_\_\_

Unterschrift: Reifen-Eigentümer \_\_\_\_\_

2/2

Kontakt:

Geschäftsführer:  
Markus Franz, Maik Bäcker  
Amtsgericht Schweinfurt  
HRB 2878

Gläubiger-ID:  
DE 97 ZZ Z0 000001 57 80  
USt.ID-Nr. DE 811 939 857