



Sehr geehrte Kunden,

um Ihre Reklamation schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir um Ihre Mitarbeit.

1. Bitte reichen Sie uns sowohl **dieses Formular**, als auch das beigefügte **Reklamationsformular** vollständig ausgefüllt an folgende Faxnummer: **09747 / 91 11 - 36** zurück.
2. Die Rückholung der Reifen erfolgt nur bei Rücksendung **beider ausgefüllter Formulare**.
3. Sollte die Reklamation abgelehnt werden, stellen wir Ihnen die uns entstandenen Frachtkosten in Rechnung.
4. Die Bereifung kann zu Prüfzwecken vom Hersteller geschnitten werden. Nach wertanteiliger Vergütung kann die Bereifung vom Hersteller verschrottet werden.
5. Spezial Reifen, Schläuche und Bänder von außereuropäischen Lieferanten werden durch die TON Trading GmbH begutachtet. Sollte eine Kundenseitige Begutachtung durch einen unabhängigen Reifensachverständigen gewünscht werden, sind die Kosten im Ablehnungsfall durch den Kunden zu Tragen. (Mindestkosten je begutachteten Reifen 400 € netto)

Ihre Ansprechpartnerin:
Frau A. Ziegler
Tel.: +49 (0) 9747 91 11 19
E-Mail: a.ziegler@ton24.de

Hiermit bestätige ich mein Einverständnis mit oben aufgeführten Punkten:

Ort/ Datum

Unterschrift: Reifen-Händler

1/2

Reklamationsformular - Reifen

Formular 2/2



Reifen-Händler

= Abholadresse

Firma und Kundennummer _____
Name / Ansprechpartner _____
Straße / PLZ / Ort _____
Tel.-Nr. / E-Mail _____

Reifen-Eigentümer

= Abholadresse

Name, Vorname _____
Straße _____
PLZ / Ort _____
Tel.-Nr. / E-Mail _____

Angaben zum Fahrzeug

Fahrzeughersteller _____ Fahrzeugmodell und Fahrzeugtyp _____

Erstzulassung _____ Motorsleistung (KW) _____ Höchstgeschwindigkeit (Km/h) _____

Heckantrieb Frontantrieb Allradantrieb ABS Luftfederung Luftdrucküberwachungssystem

Fahrzeugart und Rad-Position (bitte ankreuzen)

<input type="checkbox"/> Zweirad	<input type="checkbox"/> PKW	<input type="checkbox"/> LLKW	<input type="checkbox"/> LKW	<input type="checkbox"/> Spezialfahrzeuge	<input type="checkbox"/> Traktor	<input type="checkbox"/> Sattelzugmaschine	<input type="checkbox"/> Retarder
<input type="checkbox"/> Anhänger	<input type="checkbox"/> Kombi	<input type="checkbox"/> Offroad	<input type="checkbox"/> Omnibus	<input type="checkbox"/> Baufahrzeuge	<input type="checkbox"/> Wohnmobil	<input type="checkbox"/> Auflieger	<input type="checkbox"/> Anhänger

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Angaben zum Reifen

Reifen-Hersteller (hier bitte eintragen) _____

Rechnungs-Nr. (Beleg bitte beifügen) _____

Kaufdatum _____

Luftdruck (Bar)

Einsatz des Reifens

Laufleistung in km _____

1. Achse _____

Privat Nahver. Kiesgrube Forstwirtschaft

oder Laufleistung in Std. _____

2. Achse _____

Taxe Fernver. Landwirtschaft Reserverad

Erstausrüstung Ja Nein

Stadtver. Baustelle Steinbruch Sonstiges

1. Reifen: (Reifengröße, Ausführung, Profil und DOT) _____

2. Reifen: (Reifengröße, Ausführung, Profil und DOT) _____

3. Reifen: (Reifengröße, Ausführung, Profil und DOT) _____

4. Reifen: (Reifengröße, Ausführung, Profil und DOT) _____

Sachschaden durch Reifenausfall Ja Nein

Personenschaden durch Reifenausfall Ja Nein

Beanstandungsgrund (hier bitte eintragen) _____

Diese Angaben sind vollständig und nach bestem Wissen gemacht. Es wird versichert, dass die beanstandete Bereifung auf vorgenanntem Fahrzeug gefahren wurde. Sie kann zu Prüfzwecken vom Hersteller geschnitten werden. Nach wertanteiliger Gutschrift können die Reifen verschrottet werden. In Abwicklung der Beanstandung wird mit nachstehender Unterschrift die händlerseits bekanntgegebene Haftungsregelung des Herstellers anerkannt. Die Speicherung o.g. personenbezogener Daten wird gestattet.

Ort/ Datum _____

Unterschrift: Reifen-Händler _____

Unterschrift: Reifen-Eigentümer _____

2/2