

Sehr geehrte Kunden,

um Ihre Reklamation schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir um Ihre Mitarbeit.

1. Bitte reichen Sie uns alle **vier** beigefügten **Formulare** (Workflow, Reklamationsformular, Datenschutzhinweis) vollständig ausgefüllt an folgende **E-Mail-Adresse: a.ziegler@ton24.de** zurück.
2. Die Rückholung der Räder erfolgt nur bei Rücksendung aller **ausgefüllter Formulare**.
3. Sollte die Reklamation abgelehnt werden, stellen wir Ihnen die uns entstandenen Frachtkosten in Rechnung.

Ihre Ansprechpartnerin:
Frau A. Ziegler
Tel.: +49 (0) 9747 91 11 19
E-Mail: **a.ziegler@ton24.de**

Hiermit bestätige ich mein Einverständnis mit oben aufgeführten Punkten:

Ort, Datum

Unterschrift - Händler, Stempel

1/4

BEANSTANDUNGSFORMULAR

Alufelgen / Stahlfelgen / Komplettträder

Formular 2/4

Händler

Firma _____
Name / Ansprechpartner _____
Straße _____
PLZ / Ort _____

Eigentümer

Firma _____
Name / Ansprechpartner _____
Straße _____
PLZ / Ort _____

In der Beanstandung handelt es sich um:

Alufelge Stahlfelge Kompletttrad

Auftrags- oder Rg.- Nr.: _____ Datum: _____

Rad-Hersteller / Typ: _____ Menge: _____

Räder bereits montiert: Ja: Nein:

Reklamationsgrund

Transportschäden sind unverzüglich zu melden und auf dem Frachtbrief oder Übergabeprotokoll anzugeben

Ja: Nein:

Angaben zum Fahrzeug

Fahrzeughersteller und- typ _____

Erstzulassung _____ Schlüsselnr. 2.1 _____ Schlüsselnr. 2.2 _____

Benötigen Sie Ersatz? Ja: Diese wird gegen Berechnung an Sie versendet.

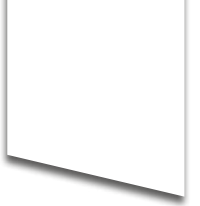
Nein: Gutschrift erfolgt nach anerkannter Reklamation.

Diese Angaben sind vollständig und nach besten Wissen gemacht. Es wird versichert, daß die beanstandete Ware auf vorgenannten Fahrzeug gefahren verbaut wurde. Nach wertanteiliger Gutschrift können die Räder verschrottet werden. In Abwicklung der Beanstandung wird mit nachstehender Unterschrift die händlerseits bekanntgegebenen Haftungsregelung des Herstellers anerkannt. Die Speicherung o.g. personenbezogener Daten wird gestattet.

Ort, Datum

Unterschrift - Händler, Stempel

2/4



Bestätigung der Vereinbarung:

Ich stimme hiermit der Verarbeitung der von mir zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bearbeitung von Beanstandungen zu und erkläre hiermit, dass ich die **Datenschutzbestimmungen** gelesen und akzeptiert habe, welche im Folgenden unter dem Punkt „Informationen“ aufgeführt sind.

Händler

Firma _____
Name / Ansprechpartner _____
Straße _____
PLZ / Ort _____

Ort, Datum

Unterschrift - Händler, Stempel

Eigentümer

Firma _____
Name / Ansprechpartner _____
Straße _____
PLZ / Ort _____

Ort, Datum

Unterschrift - Eigentümer, Stempel

Information:

DATENSCHUTZHINWEIS

Die TON Tyres Over Night Trading GmbH verarbeitet Ihre Daten im Rahmen des Beanstandungsverfahrens unter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen:

1. Allgemeines

Von Ihnen zur Verfügung gestellte personenbezogene Daten werden von der TON Tyres Over Night Trading GmbH zum Zwecke der Bearbeitung von Beanstandungen erhoben, verarbeitet und genutzt.

Ihre Daten werden ausschließlich unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen (z. B. Ihrer Einwilligung) erhoben, verarbeitet und genutzt.

Im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen werden alle Ihre Daten streng vertraulich behandelt.

2. Sammlung und Verarbeitung von Daten

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung von Anfragen im Rahmen der erteilten Einwilligung oder in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen verwendet. Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen hat TON Tyres Over Night Trading GmbH globale, einheitliche und interne Datenschutzbestimmungen (verbindliche Unternehmensregeln) durchgesetzt, die den Schutz Ihrer persönlichen Daten regeln.

Die TON Tyres Over Night Trading GmbH speichert die für den Vorgang zur Verfügung gestellten Daten wie Name, E-Mail, Adresse und Telefon nur zur persönlichen Kommunikation mit Ihnen. Die Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage / Anliegen / Teilnahme am Wettbewerb gespeichert und / oder genutzt. Ihre Daten werden gelöscht, sobald die Bearbeitung Ihrer Anfrage / Ihres Anliegens abgeschlossen ist, sofern diese Löschung nicht im Widerspruch zu gesetzlichen Aufbewahrungspflichten steht.

3. Rechte der betroffenen Personen

3.1 Bitte beachten Sie, dass Sie als Dateneigentümer gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU DSGVO) folgende Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben:

Informationsrechte gemäß Artikel 13 und Artikel 14 EU-DSGVO
Auskunftsrecht nach Artikel 15 EU-DSGVO
Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 EU-DSGVO
Recht auf Löschung gemäß Artikel 17 EU-DSGVO
Recht auf Beschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 EU-DSGVO
Recht auf Datenübertragbarkeit unter 20 EU-DSGVO

Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten unter: datenschutz@ton24.de

3.2 Gemäß Artikel 21 EU-DSGVO haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung / Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Die Zustimmung muss zurückgezogen werden, indem Sie an [UNTERNEHMENSADRESSE+ UNTERNEHMENSNAME](mailto:datenschutz@ton24.de) schreiben oder eine E-Mail an ... senden.

3.3 Sie können unsere Datenschutzbeauftragten jederzeit schriftlich (auch per E-Mail) bei Fragen oder Beschwerden kontaktieren. E-Mail: datenschutz@ton24.de. Sie können sich auch an die entsprechenden Datenschutzbehörden wenden, sofern verfügbar.

4. Schutz der gespeicherten Daten

Unser Unternehmen setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten vor Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder vor dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Die Sicherheitsmaßnahmen werden kontinuierlich verbessert und dem neuesten Stand der Technik angepasst. Daten, die unverschlüsselt bereitgestellt werden, könnten möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Aus diesem Grund möchten wir darauf hinweisen, dass bei der Datenübertragung über das Internet (z. B. per E-Mail) eine sichere Übertragung nicht gewährleistet werden kann. Sensible Daten sollten daher nicht oder nur über eine sichere Verbindung (SSL) übertragen werden. Wenn Sie auf Seiten und Dateien zugreifen und dann aufgefordert werden, personenbezogene Daten einzugeben, beachten Sie bitte, dass die Übertragung dieser Daten über das Internet möglicherweise nicht sicher ist und die Gefahr besteht, dass sie von unbefugten Personen angezeigt und manipuliert werden können.