



Reklamationsbearbeitung

Sehr geehrte Kunden,

um Ihre Reklamation schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir um Ihre Mitarbeit.

1. Bitte reichen Sie uns sowohl **dieses Formular**, als auch das beigefügte **Reklamationsformular** vollständig ausgefüllt an folgende **Faxnummer: 09747 / 91 11 - 48** zurück.
2. Die Rückholung der Reifen erfolgt nur bei Rücksendung **beider ausgefüllter Formulare**.
3. Sollte die Reklamation abgelehnt werden, stellen wir Ihnen die uns entstandenen Frachtkosten in Rechnung.
4. Die Bereifung kann zu Prüfzwecken vom Hersteller geschnitten werden. Nach wertanteiliger Vergütung kann die Bereifung vom Hersteller verschrottet werden.

Ihre Ansprechpartnerin:
Frau C. Heckelmann
Tel.: +49 (0) 9747 91 11 44
E-Mail: c.heckelmann@ton24.de

Hiermit bestätige ich mein Einverständnis mit oben aufgeführten Punkten:

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel

1/2

BEANSTANDUNGSFORMULAR FÜR REIFEN

HÄNDLER:

TON Trading GmbH
Industriestraße 2
97795 Schondra



Reifeneigentümer

Straße

PLZ/ORT

Reifenhändler
Straße
PLZ/Ort
Tel.-Nr.
Fax-Nr.

Angaben zum Fahrzeug

Fahrzeughersteller und -typ

Erstzulassung

Vmax

Kilometerstand Fahrzeug

Frontantrieb
 Heckantrieb
 Allradantrieb
 ABS
 Luftfederung
 RDKS

Fahrzeugart und Radposition unbedingt ankreuzen!

<input type="checkbox"/> PKW	<input type="checkbox"/> LLKW	<input type="checkbox"/> LKW	<input type="checkbox"/> Spz.-Fzg.	<input type="checkbox"/> Traktor	<input type="checkbox"/> Sattelzug	<input type="checkbox"/> Anhänger
<input type="checkbox"/> Kombi	<input type="checkbox"/> Off-Road	<input type="checkbox"/> Omnibus	<input type="checkbox"/> Bau-Fzg.	<input type="checkbox"/> Wohnmobil	<input type="checkbox"/> Auflieger	<input type="checkbox"/> Sonstiges
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Einsatz der Reifen

Privat
 Gewerblich
 Sonstiges

Erwerb der Reifen/ Rg.-Nummer

Beanstandete Reifen

	Reifengröße	Profil / Hersteller	DOT-Nr.	Restprofil mm	Luftdruck bar
1					
2					
3					
4					
5					

Laufleistung der Reifen km

Reifenausfall verbunden mit Sachschaden?

ja nein

Personenschaden?

ja nein

Beanstandungsgrund

Diese Angaben sind vollständig und nach besten Wissen gemacht. Es wird versichert, daß die beanstandete Bereifung auf vorgenannten Fahrzeug gefahren wurde. Sie kann zu Prüfzwecken vom Hersteller geschnitten werden. Nach wertanteiliger Gutschrift können die Reifen verschrottet werden. In Abwicklung der Beanstandung wird mit nachstehender Unterschrift die händlerseits bekanntgegebenen Haftungsregelung des Herstellers anerkannt. Die Speicherung o.g. personbezogener Daten wird gestattet.

Ort _____

Datum _____

Unterschrift - Reifeneigentümer _____

Unterschrift - Reifenhändler _____